

# Fior! di Turismo

## Condizioni di vendita dei Prodotti di Fior di Turismo

Le Condizioni qui riportate regolano i rapporti di vendita dei Prodotti di Fior di Turismo acquistabili sul Sito Web [www.fiorditurismo.it](http://www.fiorditurismo.it) tra il Titolare del Sito e l'Utente che utilizza il Sito Web e acquista i Prodotti sul Sito.

### Titolare del Sito

Il Titolare del Sito Web all'indirizzo [www.fiorditurismo.it](http://www.fiorditurismo.it) è Lorenzo Regiroli, Titolare della Ditta Individuale Fior di Turismo, con sede in Milano, via Prato 4, partita IVA n. 08112380962, contattabile all'indirizzo e-mail [info@fiorditurismo.it](mailto:info@fiorditurismo.it).

### Prodotti in vendita sul Sito

Attualmente Fior di Turismo offre in vendita sul sito [www.fiorditurismo.it](http://www.fiorditurismo.it) due tipologie di prodotti:

- **FiordiTURISMO MILANO:** Visite Guidate in Milano e/o nei dintorni di Milano. Si tratta di biglietti per usufruire di visite guidate con ritrovo nel luogo di svolgimento delle visite stesse oppure con ritrovo in un luogo di partenza con Mezzi Propri. In Fior di Turismo Milano possono anche essere inclusi incontri o altri eventi, normalmente a partecipazione gratuita se non altrimenti specificato.
- **FiordiTURISMO TOUR:** Visite guidate in giornata con trasporto. Si tratta di biglietti per visite guidate comprensivi di trasporto a mezzo pullman o treno, senza pernottamento. Nel caso in cui non si raggiunga un numero minimo di utenti per organizzare il trasporto, il tour può essere effettuato con mezzi propri, come verrà indicato nel Sito Web.

Le tipologie di prodotti sopra riportati venduti sul Sito Web sono comprensivi di servizio di visita guidata ed eventuali titoli di accesso a mostre, musei, palazzi, giardini e monumenti, salvo quanto esplicitamente menzionato nella pagina di acquisto.

### Procedura di acquisto dei Prodotti

Sul sito [www.fiorditurismo.it](http://www.fiorditurismo.it) sono presenti le pagine che riportano la descrizione dei Prodotti **FiordiTURISMO MILANO** e **FiordiTURISMO TOUR** contenenti il titolo della visita guidata, la descrizione della visita guidata, le informazioni relative all'orario e al luogo ritrovo, la descrizione di quanto compreso nel biglietto di acquisto e, a fondo pagina, il box per l'acquisto del biglietto con il relativo prezzo espresso in Euro.

Per iniziare un ordine di acquisto di uno o più prodotti sul Sito Web l'Utente deve compilare i campi riportati sotto il pulsante denominato "Prenota ora!" o "Acquista" seguendo la procedura guidata di compilazione del modulo, che deve essere considerato come una proposta d'ordine.

---

**[www.fiorditurismo.it](http://www.fiorditurismo.it) - Tour e Visite Guidate**

*di Lorenzo Regiroli Guida Turistica – P.IVA 08112380962*

**Tel: +39 338 9874779 - 335 205162 E-mail: [info@fiorditurismo.it](mailto:info@fiorditurismo.it)**



# Fior! di Turismo

Cliccando sul pulsante "Paga adesso" l'Utente dichiara di accettare anche le presenti Condizioni di vendita e la Privacy.

La mancanza del box di acquisto a fondo pagina di Prodotti indica che non si è ancora raggiunto il numero minimo di partecipanti per l'effettuazione del Prodotto riportato nella pagina. Si accettano le pre-iscrizioni all'indirizzo e-mail [info@fiorditurismo.it](mailto:info@fiorditurismo.it). Al raggiungimento del numero minimo verrà attivato il box di pagamento. Nel caso in cui si proponesse di effettuare il Prodotto con mezzi propri anziché con trasporto (pullman, treno) come originariamente proposto, è facoltà dell'Utente recedere dalla pre-iscrizione senza l'applicazione di alcuna penale.

Un secondo caso è il raggiungimento del numero massimo di Utenti pre-iscritti (esempio biglietti disponibili per visita al Cenacolo Vinciano) all'indirizzo e-mail [info@fiorditurismo.it](mailto:info@fiorditurismo.it). Il box verrà inserito informando contemporaneamente gli Utenti pre-iscritti per evitare che nuovi Utenti possano prenotarsi creando una situazione di overbooking.

## Modalità di pagamento

Il Sito utilizza servizi terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con i dettagli della carta di credito o dell'account Paypal. L'invio del modulo d'ordine si dichiara concluso e l'acquisto dei relativi Prodotti confermato solo al ricevimento della conferma del pagamento.

In fase transitoria viene accettato anche il pagamento tramite bonifico bancario. In questo caso l'Utente deve inviare una e-mail all'indirizzo [info@fiorditurismo.it](mailto:info@fiorditurismo.it) per poter ricevere l'IBAN e procedere con il pagamento. La prenotazione verrà confermata al ricevimento della quietanza del bonifico.

## Recesso e Rimborso

Qualora l'Utente abbia acquistato uno o più prodotti e per motivi personali non può più utilizzarli, può effettuare una richiesta di rimborso inviando una e-mail a [info@fiorditurismo.it](mailto:info@fiorditurismo.it) contenente i riferimenti dell'ordine di acquisto. L'Utente ha diritto al riaccredito su carta di credito (o conto Paypal o bonifico) ovvero, a scelta dell'Utente, ad un bonus dello stesso valore spendibile sul Sito per l'acquisto di qualsiasi nuovo Prodotto.

Il valore del riaccredito su carta di credito (o del bonus) si calcola a partire dal valore del Prodotto per il quale è stato chiesto il rimborso detraendo eventuali spese di cancellazione secondo le seguenti modalità:

- Per i Prodotti al punto Fior di Turismo Milano che comportano l'acquisto anticipato di biglietti da parte di Fior di Turismo (esempio visita a Musei e a Mostre):
  - o se la richiesta di rimborso perviene almeno 96 ore prima dell'orario di inizio della visita guidata, non è previsto alcun costo di cancellazione (rimborso totale).

---

**[www.fiorditurismo.it](http://www.fiorditurismo.it) - Tour e Visite Guidate**

*di Lorenzo Regiroli Guida Turistica – P.IVA 08112380962*

Tel: +39 338 9874779 - 335 205162 E-mail: [info@fiorditurismo.it](mailto:info@fiorditurismo.it)



# Fior! di Turismo

- se la richiesta di rimborso perviene tra le 96 ore e le 48 ore prima dell'orario di inizio della visita guidata, è previsto un costo di cancellazione del 50% del valore del Prodotto per il quale è stato chiesto il rimborso (rimborso del 50%).
  - se la richiesta di rimborso perviene nelle 24 ore precedenti la data della visita guidata, è previsto un costo di cancellazione del 100% del valore del Prodotto per il quale è stato chiesto il rimborso (nessun rimborso). Eccezione il caso in cui l'Utente trovi e comunichi il nome di un sostituto che ne prenda il posto
- Per i Prodotti al punto FiordiTurismo Milano che NON comportano l'acquisto anticipato di biglietti da parte di Fior di Turismo (esempio Passeggiate a Milano):
- se la richiesta di rimborso perviene almeno 72 ore prima dell'orario di inizio della visita guidata, non è previsto alcun costo di cancellazione (rimborso totale).
  - se la richiesta di rimborso perviene tra le 76 ore e le 24 ore prima dell'orario di inizio della visita guidata, è previsto un costo di cancellazione del 50% del valore del Prodotto per il quale è stato chiesto il rimborso (rimborso del 50%).
  - se la richiesta di rimborso perviene nelle 24 ore precedenti la data della visita guidata, è previsto un costo di cancellazione del 100% del valore del Prodotto per il quale è stato chiesto il rimborso (nessun rimborso). Eccezione il caso in cui l'Utente trovi e comunichi il nome di un sostituto che ne prenda il posto
- Per i Prodotti confermati al punto FiordiTurismo Tour che includono il trasporto (pullman, treno):
- se la richiesta di rimborso perviene almeno 21 giorni prima dell'inizio della visita guidata, non è previsto alcun costo di cancellazione (rimborso totale).
  - se la richiesta di rimborso perviene tra 21 e 11 giorni prima dell'inizio della visita guidata, è previsto un costo di cancellazione del 50% del valore del Prodotto per il quale è stato chiesto il rimborso (rimborso del 50%).
  - se la richiesta di rimborso perviene nei 10 giorni precedenti la data della visita guidata, è previsto un costo di cancellazione del 100% del valore del Prodotto per il quale è stato chiesto il rimborso (nessun rimborso).

*Le penali non si applicano nel caso di pre-iscrizioni: sarà facoltà dell'Utente recedere senza alcuna penale alla conferma dell'effettuazione del Prodotto, se questo non soddisfa più le proprie esigenze.*

Durante le procedure di rimborso, Fior di Turismo non entra in alcun modo in contatto con i dettagli della carta di credito (o del conto Paypal) che sono gestiti da servizi terzi per l'elaborazione dei rimborsi.

---

**[www.fiorditurismo.it](http://www.fiorditurismo.it) - Tour e Visite Guidate**

**di Lorenzo Regioli Guida Turistica – P.IVA 08112380962**

**Tel: +39 338 9874779 - 335 205162 E-mail: [info@fiorditurismo.it](mailto:info@fiorditurismo.it)**



# Fior! di Turismo

## **Annullamento delle visite guidate**

Le visite guidate organizzate acquistate sul Sito possono essere oggetto di annullamento con decisione insindacabile di Fior di Turismo anche a causa di condizioni di maltempo o particolarmente avverse o per cause di forza maggiore, quali di salute della Guida Turistica. Tutti gli Utenti che hanno acquistato una visita guidata oggetto di annullamento verranno informati via e-mail e/o telefonicamente e avranno diritto al rimborso totale della visita guidata ovvero, a scelta dell'Utente, ad un bonus dello stesso valore spendibile sul Sito per l'acquisto di qualsiasi altro Prodotto.

## **Copyright**

Tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi (quali per esempio Fior di Turismo), denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini proprietarie, loghi che appaiono nel Sito riguardanti Fior di Turismo sono di proprietà esclusiva del Titolare e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi.

E' possibile riprodurre i testi e i marchi del Sito richiedendo l'autorizzazione a [info@fiorditurismo.it](mailto:info@fiorditurismo.it).

## **Modifiche**

Fior di Turismo si riserva di modificare o aggiornare le presenti Condizioni di vendita in conseguenza anche di nuove disposizioni e/o regolamenti. Le Condizioni di vendita aggiornate saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito Web riportata in fondo al presente documento.

## **Legge applicabile e dispute on-line**

Le presenti Condizioni sono soggette alla legge italiana. Per qualunque controversia dovesse sorgere dall'uso del Sito o dall'acquisto dei Prodotti sul Sito o per l'esecuzione del contratto con l'Utente sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

In accordo con l'articolo 14 del Regolamento (UE) n. 524/2013, il Titolare informa gli Utenti che è possibile risolvere extragiudizialmente le controversie dagli acquisti di beni e servizi effettuati online collegandosi alla piattaforma telematica ODR, raggiungibile all'indirizzo

<https://webgate.ec.europa.eu/odr>

**Ultimo aggiornamento: 08 ottobre 2018**

---

**[www.fiorditurismo.it](http://www.fiorditurismo.it) - Tour e Visite Guidate**

*di Lorenzo Regioli Guida Turistica – P.IVA 08112380962*

**Tel: +39 338 9874779 - 335 205162 E-mail: [info@fiorditurismo.it](mailto:info@fiorditurismo.it)**

